

# Dez dicas para criar uma cultura com foco em DevOps

O DevOps não se resume à tecnologia: colaboração é o mais importante. A cultura representa um papel importante na forma como as equipes colaboram e as empresas se transformam. Nesta checklist, saiba como criar uma cultura organizacional para apoiar iniciativas de DevOps bem-sucedidas.

Estas dicas são um trecho do livro *DevOps culture and practice with OpenShift: Deliver continuous business value through people, process, and technology* (Cultura e prática de DevOps com OpenShift: entregue valor comercial contínuo por meio de pessoas, processos e tecnologia), escrito por especialistas em comunicação do Red Hat® Services.

## 1 Construa uma base sólida

**Uma base sólida composta de práticas ligadas a cultura e tecnologia contribui para a agilidade nos negócios.**

As práticas culturais que criam empatia, conexão e resultados compartilhados às vezes são negligenciadas. Elas, no entanto, são essenciais para as empresas que desejam inovar sempre e seguir em frente, assim como as práticas técnicas que aceleram a criação e a frequência da entrega de valor.

## 2 Nunca pare de melhorar

**Até mesmo mudanças incrementais podem gerar melhorias impressionantes em termos de eficiência e resultados.**

Equipes de alto desempenho continuam analisando seus processos, testando novas ideias, medindo seus resultados e avaliando o progresso. Elas sabem que nem tudo traz resultados positivos, mas errar e aprender faz parte da jornada de aprimoramento.

## 3 Aprenda sempre

**Não pare nunca de testar. Falhe com segurança e rapidez, tente algo novo e, o mais importante, sempre meça e aprenda com tudo.**

Não descarte ideias novas e diferentes. Ao tentar, avaliar e mudar, é possível aprender muito. Ofereça às equipes um espaço seguro para aprender na prática. Isso promoverá a inovação e contribuirá com a cultura.

Além disso, compartilhe o aprendizado entre sua equipe e em toda a empresa. Ser transparente sobre novas abordagens, tecnologias e insights cria uma cultura de inovação.

## 4 Trabalhe em loops contínuos

**Dizemos que nada está 100% pronto, pois trabalhamos em loops constantes que nunca terminam, até encerrar o produto, a plataforma ou a empresa.**

Os produtos estão sempre evoluindo. Quando se adota de verdade a inovação e a melhoria contínua, o trabalho nunca acaba. Se um produto é descontinuado, as equipes começam a trabalhar em novos produtos e soluções.

## 5 Não basta falar, é preciso fazer

**Conseguir visualizar o trabalho ajuda a gerar transparência de resultados, progresso e valor.**

Quando você deixa seu trabalho mais visível (em alguns casos até mesmo nas paredes, em forma de notas autoadesivas), você chama a equipe para a conversa e para o debate. Essa abordagem pode ser usada para o trabalho entre equipes, e permite que as partes interessadas externas vejam o progresso. Embora nem sempre seja possível criar um esquema visual, usar quadros brancos virtuais e outras ferramentas para mostrar o processo, as ideias e os resultados pode ser importante.

## 6 Cultura é essencial

**Pode ser difícil definir cultura. É o senso de camaradagem que uma equipe tem (as piadas, as brincadeiras, a confiança) e que une a equipe nos momentos bons e ruins.**

A cultura não pode ser desenvolvida de uma hora para outra. É preciso que todos os níveis da empresa apoiem e pratiquem esses elementos compartilhados. Na hora, esse pode não parecer um uso produtivo do tempo. No entanto, em longo prazo, uma cultura aberta é essencial para o sucesso de uma empresa.

## 7 Invista nas pessoas

**Criar uma cultura leva tempo, mas destruí-la pode ser rápido. A desmotivação pode se infiltrar e minar a confiança.**

Seus funcionários são seu maior ativo. Embora a tecnologia esteja sempre mudando, o toque humano que beneficia e inova essa tecnologia é o que gerará sucesso em longo prazo. Planejar verificações frequentes e alocar tempo para desenvolver seus funcionários valerá a pena no futuro.

## 8 Ouça todos os participantes

**Tenha a mente aberta e vontade de ver pela perspectiva de outras pessoas.**

Temos uma prática de reunião que é dizer “sim, e” em vez de “mas” quando alguém quer colaborar com a conversa e mostrar sua perspectiva. Incorporar esse tipo de linguagem nas discussões permite que as pessoas colaborem com suas próprias ideias sem menosprezar as ideias dos outros.

## 9 Comece de baixo, aprenda rápido

**Resolva os problemas que sua empresa tem agora.**

Além de impedir o progresso, sobrecarregar sua equipe pode gerar desmotivação. Reserve um tempo para compreender o desafio da empresa e criar uma solução adequada. Não desenvolva e implante arquiteturas desnecessárias. Faça o suficiente para resolver o problema, alcançar o resultado e seguir adiante para o próximo desafio.

## 10 Divirta-se

**Desfrute de suas tarefas. Conheça sua equipe, reserve um tempo para participar de atividades que geram conexão e interaja.**

A diversão é o componente mais subestimado das culturas inovadoras. As conexões pessoais que você cria com outras pessoas enquanto aproveita o tempo que passam juntos e compartilham experiências são as mais sólidas. Esses momentos manterão a equipe unida em horas difíceis.

### Leia o livro

Para saber mais sobre como o DevOps, a colaboração e as práticas culturais e de engenharia funcionam no Red Hat OpenShift®, [obtenha a série de e-books](#).



### Sobre a Red Hat

Ajudamos você a padronizar ambientes e desenvolver aplicações nativas de cloud, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços [premiados](#) de suporte, treinamento e consultoria.

f [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 @RedHat  
 in [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**América do Norte**  
 1 888 REDHAT1  
[www.redhat.com](http://www.redhat.com)

**Europa, Oriente Médio e África**  
 00800 7334 2835  
[europa@redhat.com](mailto:europa@redhat.com)

**Ásia-Pacífico**  
 +65 6490 4200  
[apac@redhat.com](mailto:apac@redhat.com)

**América Latina**  
 +54 11 4329 7300  
[info-latam@redhat.com](mailto:info-latam@redhat.com)